

LIMITOVANÁ DESAŤROČNA PÍSOMNÁ ZARUKA

Spoločnosť CARBOPLAK S.R.L. poskytuje od dátumu predaja 10 ročnú písomnú limitovanú záruku pre viacstenné polykarbonátové platne CARBOPLAK. Materiál sa nerozbije z dôvodu straty nárazovej pevnosti vplyvom pôsobenia poveternostných podmienok a neutrpí zníženie svetelnej priepustnosti, ako je definované ďalej v tomto dokumente.

Táto limitovaná písomná záruka podlieha nasledujúcim podmienkam:

1. Táto limitovaná písomná záruka sa vzťahuje výhradne na štandardné komorové platne, vyrobené spoločnosťou CARBOPLAK S.R.L. v minimálnej hrúbke 6 mm vo farbách štandardne číra, opálovo biela a bronzová, ktoré sú správne použité na šikmé, zvislé alebo za studena zakrivené zasklenia, manipulované, skladované, spracované, inštalované a udržiavané podľa odporúčaní spoločnosti CARBOPLAK, obsiahnutých v technickom liste. Inštalácia musí byť certifikovaná v správe o uvedení do prevádzky.

V prípade platní opatrených jednostrannou UV ochranou, musia byť tieto platne vystavené poveternostným podmienkam výhradne k tomu určenu stranou s UV ochranou.

2. Táto limitovaná písomná záruka sa nevzťahuje na platne, ktoré boli vystavené teplu alebo boli tepelne tvarované, poškrábané alebo brúsené, alebo vystavené agresívnym chemikáliám.
3. Na účely tejto limitovanej písomnej záruky:
 - Strata rázovej pevnosti vplyvom pôsobenia poveternostných podmienok vedúcich k rozbitiu platne krupobitím sa stanoví podrobením nepoškodenej vzorky štandardnej skúšobnej metóde simulácie krupobitia, ktorú vykonáva laboratórium OMNITEST v Bukurešti, Rumunsko. Prijatie reklamácie podľa tejto limitovanej písomnej záruky vyžaduje, aby táto skúška (10 rán umelými krúpami s priemerom 20 mm zameraných na rôzne miesta povrchu platne o rýchlosti 21 m/s) spôsobila najmenej 5 otvorov v povrchu platne, ktorá bola vystavená poveternostným podmienkam.
 - Zníženie priepustnosti svetla bude stanovené podrobením očisteného vzorku platne Skúške priepustnosti svetla podľa normy EN 14500. Nebudú prijaté žiadne reklamácie vykazujúce zníženie priepustnosti svetla v hodnote menej ako 2% v porovnaní s ich pôvodnou hodnotou.
4. Produkt bol zakúpený priamo od spoločnosti Carboplak S.R.L. alebo od autorizovaného predajcu a inštalovaný v súlade s pokynmi vydanými výrobcom.
5. Záručné podmienky sú platné len ak kupujúci uskutoční celú platbu za tovar.
6. Záruka je platná, ak sa komorové platne CARBOPLAK používajú v normálnych klimatických podmienkach Európy. Záruka sa nevzťahuje na škody spôsobené prírodnými katastrofami, životným prostredím, vysokou úrovňou znečistenia, požiarom, nárazom, alebo ožiarením.

7. Montáž polykarbonátových platní by sa mala riadiť pokynmi výrobcu. Inštalácia polykarbonátovej komôrkovej platne by mala byť poslednou operáciou po vykonaní predchádzajúcich stavebných prác, ktorých realizácia by mohla spôsobiť poškodenie platní (napr. zvrávanie, lakovanie atď.) a musí byť potvrdené v Správe o uvedení do prevádzky. Odstránenie ochrannej fólie z platne sa vykoná až na konci všetkých operácií a to do 2 dní od jej inštalácie (inak hrozí nebezpečenstvo poškrabania, zafarbenia či znečistenia, alebo prilepenia fólie pod vplyvom environmentálnych faktorov).
8. Akákoľvek reklamácia na základe tejto písomnej limitovanej záruky musí byť uplatnená bezodkladne behom záručnej doby písomnou formou a predložením originálnych predajných dokladov spoločnosti CARBOPLAK, ktoré musia obsahovať názov a adresu kupujúceho, dátum nákupu, celý názov výrobku, číslo šarže (vytlačené na okraji platne) a zakúpené množstvo. Každá reklamácia musí obsahovať:
- a) kópia nákupných dokladov (faktúra),
 - b) správu o uvedení do prevádzky (podpísaná a opečiatkovaná oboma stranami),
 - c) fotodokumentáciu, dokazujúcu poškodenie
- Okrem toho (voliteľné, ale užitočné):
- d) obrázky vytvorené počas inštalácie.
9. V prípade uznania reklamácie spoločnosť CARBOPLAK S.R.L. poskytne kupujúcemu bezplatnú náhradu materiálu, a to v súlade s nasledujúcim prehľadom:

| Doba od dátumu nákupu | Náhrada materiálu |
|-----------------------|-------------------|
| Do 5 rokov | 100 % |
| V 6 roku | 75 % |
| V 7 roku | 60 % |
| V 8 roku | 45 % |
| V 9 roku | 30 % |
| V 10 roku | 15 % |

Poznámka: Doba použitia sa chápe ako kompletný rok datovaný od inštalácie materiálu a je stanovený dátumom uvedeným v Správe o uvedení do prevádzky.

10. Táto limitovaná písomná záruka je jediným ručením spoločnosti CARBOPLAK S.R.L. za výroby a výhradným nápravným prostriedkom pre zákazníka a všetky ďalšie nároky škody sú vylúčené. Táto písomná limitovaná záruka platí namiesto všetkých ostatných záruk (s výnimkou vlastníckeho práva), písomných či ústnych, zákonných, výslovných či implikovaných, vrátane akejkoľvek záruky obchodovateľnosti alebo vhodnosti k danému účelu.